

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 27 октября 2026 г.

Опубликована по адресу: <https://urbanmedia.kz/politika-konfidencialnosti/>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта <https://urbanmedia.kz> (далее — Сайт), а также лиц, обращающихся к ТОО «Urban Media» (Урбан Медиа) через Сайт, электронную почту и указанные на Сайте телефоны.
- 1.2. Собственником и оператором персональных данных является ТОО «Urban Media» (Урбан Медиа), БИН 050840004119, юридический адрес: г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, д. 17, офис 303, фактический адрес: г. Алматы, пр. Жибек жолы, д. 135, блок 2, 10 этаж, офис 2104 (далее — Компания, «мы»).
- 1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями, далее — Закон о персональных данных), Цифровым кодексом Республики Казахстан от 9 января 2026 года № 255-VIII и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 1.4. Политика является общедоступным документом. Используя Сайт, заполняя форму обратной связи или направляя нам сведения о себе иным способом, указанным в Политике, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой.
- 1.5. Сайт носит информационный характер, не предполагает регистрации, создания личного кабинета и оплаты услуг онлайн.

2. Основные термины

- 2.1. **Персональные данные** — сведения или совокупность сведений о субъекте персональных данных, дополненные одним или несколькими идентификаторами персональных данных, в значении, установленном Законом о персональных данных.
- 2.2. **Субъект персональных данных (Пользователь)** — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, в том числе посетитель Сайта, представитель клиента или партнёра, кандидат на вакансию.
- 2.3. **Обработка персональных данных** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 2.4. **Согласие** — свободно, конкретно и сознательно выраженное субъектом разрешение на сбор и обработку его персональных данных, предоставленное в форме, допускаемой законодательством Республики Казахстан.
- 2.5. **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет в браузере Пользователя для обеспечения корректной работы Сайта.
- 2.6. Иные термины используются в значениях, установленных законодательством Республики Казахстан.

3. Какие данные мы собираем

- 3.1. **Форма заявки** на Сайте: адрес электронной почты (обязательное поле), а также имя, номер телефона, наименование компании и описание задачи, если Пользователь указал их по собственной инициативе.
- 3.2. **Обращения по электронной почте и телефону**: фамилия, имя, отчество, должность, наименование организации, адрес электронной почты, номер телефона, содержание обращения и приложенные материалы.
- 3.3. **Отклики на вакансии** (резюме, направленные на info@urbanmedia.kz): фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактные данные, город проживания, сведения об образовании, опыте работы, навыках и знании языков, ожидаемом уровне дохода, фотография и иные сведения, включённые кандидатом в резюме и сопроводительное письмо.
- 3.4. **Технические данные**, собираемые автоматически: IP-адрес, тип и версия браузера и операционной системы, тип устройства, дата и время посещения, просмотренные страницы, источник перехода на Сайт, данные файлов cookie.
- 3.5. Компания не собирает через Сайт биометрические данные, сведения о состоянии здоровья, религиозных и политических убеждениях и иные особые категории персональных данных. Просим не включать такие сведения в обращения и резюме.
- 3.6. Сайт не предназначен для лиц, не достигших 18 лет. Компания не собирает намеренно персональные данные несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

4. Цели и правовые основания обработки

- 4.1. Компания обрабатывает персональные данные в следующих целях:
 - ответ на обращение, обратный звонок и консультирование по услугам Компании;
 - подготовка и направление коммерческих предложений, заключение и исполнение договоров с клиентами и партнёрами;
 - рассмотрение кандидатур на вакансии и подбор персонала;
 - обеспечение работоспособности и безопасности Сайта;
 - исполнение требований законодательства Республики Казахстан.
- 4.2. Правовыми основаниями обработки являются:
 - согласие субъекта персональных данных;
 - необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект либо представляемое им лицо;
 - иные случаи, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 4.3. Согласие на сбор и обработку персональных данных предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте и (или) отправки формы, направления резюме или обращения на электронную почту Компании, а также иным способом, позволяющим подтвердить его получение. Предоставляя персональные данные третьих лиц (например, коллег), Пользователь подтверждает наличие их согласия.
- 4.4. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы и достаточны для достижения заявленных целей, и не использует их в целях, несовместимых с первоначальными.

- 4.5. Компания не принимает в отношении Пользователей решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки их персональных данных.

5. Файлы cookie

- 5.1. Сайт использует технически необходимые файлы cookie, без которых невозможна корректная работа Сайта (в том числе для запоминания языковых настроек).
- 5.2. Сайт не использует сервисы веб-аналитики и рекламные (маркетинговые) файлы cookie.
- 5.3. Пользователь может в любой момент удалить файлы cookie или запретить их сохранение в настройках браузера. Отключение технически необходимых cookie может повлиять на работу Сайта.

6. Хранение и сроки обработки

- 6.1. Персональные данные хранятся в базах, расположенных на территории Республики Казахстан, в соответствии с требованием пункта 2 статьи 12 Закона о персональных данных.
- 6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан или договором с субъектом:
- данные из формы обратной связи и обращений, не повлёкшие заключения договора, — до 1 (одного) года с даты последнего обращения;
 - данные клиентов и партнёров по заключённым договорам — в течение срока действия договора и сроков хранения документов, установленных законодательством Республики Казахстан;
 - резюме кандидатов — до 1 (одного) года с даты получения для рассмотрения на текущие и будущие вакансии, если кандидат не потребует удалить их раньше;
 - технические данные и данные cookie — в пределах сроков, установленных настройками Сайта, но не более 2 (двух) лет.
- 6.3. По достижении целей обработки, истечении срока хранения или при отзыве согласия (если законом не предусмотрено иное) персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

7. Передача персональных данных

- 7.1. Компания не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях.
- 7.2. Персональные данные могут передаваться:
- хостинг-провайдеру и подрядчикам, обеспечивающим техническую поддержку Сайта, электронной почты и IT-инфраструктуры Компании, — в объёме, необходимом для оказания ими услуг, на условиях конфиденциальности;
 - клиентам Компании — сведения о кандидатах, привлекаемых к реализации конкретного проекта, только с согласия кандидата;
 - государственным органам и иным лицам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в соответствии со статьёй 16 Закона о персональных данных: на территорию иностранных государств, обеспечивающих защиту персональных данных, либо при наличии согласия субъекта или

иных оснований, предусмотренных законом. Компания вправе запретить или ограничить трансграничную передачу в случаях, установленных законодательством.

8. Защита персональных данных

- 8.1. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со статьёй 22 Закона о персональных данных и цифровым законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Меры защиты включают, в частности: использование защищённого соединения (HTTPS) на Сайте; ограничение доступа к персональным данным кругом уполномоченных работников; обязательства работников и подрядчиков о неразглашении; учёт и контроль действий с персональными данными; резервное копирование и антивирусную защиту.
- 8.3. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, назначена Вырлан Ливия, HR-менеджер, контакт: info@urbanmedia.kz.
- 8.4. В случае нарушения безопасности персональных данных Компания уведомляет уполномоченный орган и, при необходимости, субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

9. Права субъекта персональных данных

- 9.1. В соответствии со статьёй 24 Закона о персональных данных Пользователь вправе:
 - знать о наличии у Компании своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую подтверждение факта, цели, источники, способы сбора и обработки персональных данных, перечень персональных данных и сроки их обработки;
 - требовать изменения и дополнения своих персональных данных при наличии оснований, подтверждённых соответствующими документами;
 - требовать блокирования персональных данных в случае нарушения условий их сбора и обработки;
 - требовать уничтожения персональных данных, сбор и обработка которых осуществлены с нарушением законодательства;
 - отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, кроме случаев, когда это противоречит законам Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства;
 - дать согласие или отказать в распространении своих персональных данных в общедоступных источниках;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение морального и материального вреда;
 - обжаловать действия (бездействие) Компании в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных или в суд;
 - осуществлять иные права, предусмотренные Законом о персональных данных и Цифровым кодексом Республики Казахстан.
- 9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение на адрес info@urbanmedia.kz (с темой «Персональные данные») либо письменно по адресу Компании. Обращение должно содержать фамилию, имя, контактные данные заявителя и суть требования; Компания вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя.

- 9.3. Компания рассматривает обращения и сообщает о результатах в сроки, установленные Законом о персональных данных.

10. Заключительные положения

- 10.1. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://urbanmedia.kz/politika-konfidencialnosti/>.
- 10.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 10.3. Реквизиты и контакты оператора:

ТОО «Urban Media» (Урбан Медиа)

БИН: 050840004119

Юридический адрес: Республика Казахстан, А05F8Y4, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, д. 17, офис 303

Фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, пр. Жибек жолы, д. 135, блок 2, 10 этаж, офис 2104

Телефон: 8 707 719 44 33

E-mail: info@urbanmedia.kz

Сайт: <https://urbanmedia.kz>