

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 27 октября 2026 г.

Опубликовано по адресу: <https://urbanmedia.kz/polzovatelskoe-soglashenie/>

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ТОО «Urban Media» (Урбан Медиа), БИН 050840004119 (далее — Администрация), и любым лицом, использующим сайт <https://urbanmedia.kz> (далее — Пользователь).
- 1.2. Начиная использовать Сайт (просматривать страницы, скачивать материалы, заполнять форму обратной связи), Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением и Политикой конфиденциальности и принимает их условия в полном объеме. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.
- 1.3. Соглашение может быть изменено Администрацией без специального уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие с ними.

2. Термины

- 2.1. **Сайт** — совокупность веб-страниц, текстов, изображений, программного кода и иных материалов, размещённых в сети Интернет по адресу <https://urbanmedia.kz>.
- 2.2. **Администрация** — ТОО «Urban Media» (Урбан Медиа), владелец Сайта.
- 2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, в том числе действующее от имени юридического лица, получившее доступ к Сайту.
- 2.4. **Контент** — тексты, фотографии, видео, графика, логотипы, презентации, описания кейсов и иные материалы, размещённые на Сайте.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Администрация предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Сайту, содержащему информацию о Компании, её услугах, клиентах, вакансиях и публикациях блога, а также возможность скачать презентацию Компании и направить запрос через форму обратной связи.
- 3.2. Информация на Сайте носит справочный характер и не является публичной офертой в смысле статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Условия оказания услуг, сроки и стоимость определяются отдельными договорами между Администрацией и клиентом.
- 3.3. Сайт предоставляется «как есть». Администрация вправе в любое время изменять структуру, дизайн и Контент Сайта, а также приостанавливать или прекращать его работу.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Пользователь вправе:
 - просматривать Сайт и знакомиться с Контентом в личных некоммерческих целях;
 - скачивать презентацию Компании для ознакомления с услугами;
 - направлять запросы и резюме Администрации способами, указанными на Сайте.
- 4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять при обращении достоверные сведения о себе и не указывать персональные данные третьих лиц без их согласия;
- не совершать действий, нарушающих работу Сайта, в том числе не осуществлять попытки несанкционированного доступа, DDoS-атаки, автоматизированный сбор данных (парсинг) и распространение вредоносного программного обеспечения;
- не направлять через форму обратной связи и на адреса электронной почты Администрации рекламу, спам и материалы, нарушающие законодательство Республики Казахстан;
- соблюдать права Администрации и третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

4.3. Администрация вправе:

- изменять, дополнять или удалять Контент и функции Сайта;
- ограничить доступ к Сайту Пользователю, нарушающему условия Соглашения;
- не отвечать на обращения, содержащие оскорбления, спам или не относящиеся к деятельности Компании.

4.4. Администрация обязуется обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан.

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1.** Исключительные права на Контент, дизайн Сайта, товарный знак и логотип Urban Media принадлежат Администрации, если не указано иное, и охраняются Законом Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах», Законом Республики Казахстан «О товарных знаках, знаках обслуживания, географических указаниях и наименованиях мест происхождения товаров» и Гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 5.2.** Логотипы, товарные знаки и наименования клиентов и партнёров, размещённые на Сайте, принадлежат их правообладателям и используются исключительно для информирования об опыте работы Компании. Их размещение не означает предоставления Пользователю каких-либо прав на них.
- 5.3.** Любое копирование, воспроизведение, распространение, переработка и иное использование Контента, кроме случаев, предусмотренных п. 4.1 Соглашения и законодательством (в том числе цитирование с указанием источника и активной ссылкой на Сайт), допускается только с письменного согласия Администрации.

6. Ограничение ответственности

- 6.1.** Администрация прилагает разумные усилия для поддержания актуальности и точности информации на Сайте, однако не гарантирует отсутствие неточностей и не несёт ответственности за решения, принятые Пользователем исключительно на основании информации Сайта.
- 6.2.** Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта и не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную техническими причинами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.
- 6.3.** Администрация не несёт ответственности за убытки, возникшие у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

- 6.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных им сведений и за нарушение условий Соглашения в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Ссылки на сторонние ресурсы

- 7.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы.
- 7.2. Администрация не контролирует сторонние ресурсы и не несёт ответственности за их содержание, работу и порядок обработки ими персональных данных. Использование сторонних ресурсов регулируется их собственными правилами.

8. Персональные данные

- 8.1. Порядок сбора, обработки и защиты персональных данных Пользователей определяется Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://urbanmedia.kz/politika-konfidencialnosti/> и являющейся неотъемлемой частью Соглашения.
- 8.2. Заполняя форму обратной связи или направляя Администрации сведения о себе, Пользователь даёт согласие на сбор и обработку своих персональных данных в целях и на условиях, указанных в Политике конфиденциальности.

9. Применимое право и разрешение споров

- 9.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров. Претензии направляются Администрации на адрес info@urbanmedia.kz или по почтовому адресу, указанному в разделе 10; срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.
- 9.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации (г. Алматы), если иная подсудность не установлена законодательством Республики Казахстан.

10. Заключительные положения

- 10.1. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.
- 10.2. Бездействие Администрации в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию права защищать свои интересы позднее.
- 10.3. Реквизиты и контакты Администрации:

ТОО «Urban Media» (Урбан Медиа)

БИН: 050840004119

Юридический адрес: Республика Казахстан, A05F8Y4, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, д. 17, офис 303

Фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, пр. Жибек жолы, д. 135, блок 2, 10 этаж, офис 2104

Телефон: 8 707 719 44 33

E-mail: info@urbanmedia.kz

Сайт: <https://urbanmedia.kz>